

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés Jelen tájékoztató célja, hogy a **premiumtisztasag.hu** weboldal (továbbiakban: Weboldal) látogatói és az ajánlatkérők világos és érthető információt kapjanak személyes adataik kezeléséről. Az adatkezelés során a 2016/679/EU rendelet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait tartjuk be.

2. Az Adatkezelő adatai A weboldal üzemeltetője és az adatok kezelője:

- **Név / Cégnév:** Balogh Alex Jenő
- **Székhely:** 2030 Érd Mecset utca 38
- **Adószám:** 90133130-2-33
- **Telefonszám:** +36 70 262 6090
- **E-mail cím:** premiumtakaritas24@gmail.com

3. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

3.1. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel A weboldalon található űrlap kitöltésével Ön az alábbi adatait adja meg számunkra:

- **Kezelt adatok:** Név, Telefonszám, E-mail cím (opcionális), az üzenetben megadott egyéb információk (pl. ingatlan mérete, címe).
- **Az adatkezelés célja:** Kapcsolatfelvétel az érdeklődővel, árajánlat adása takarítási szolgáltatásra, a szerződés előkészítése.
- **Jogalap:** Az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve szerződéskötést megelőző lépések megtétele.
- **Időtartam:** Az ajánlatkérést követő 1 évig, vagy amíg Ön nem kéri az adatok törlését. Amennyiben megrendelés történik, a számviteli törvény szerinti bizonylatokat 8 évig őrizzük meg.

4. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók Az Ön személyes adatait harmadik félnek nem adjuk el. A weboldal működtetéséhez technikai szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) veszünk igénybe: • **Tárhelyszolgáltató és Levelezés:** Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., info@rackhost.hu) – A weboldal és a levelezés technikai hátterét biztosítja.

- **Google Inc.:** A weboldal látogatottsági statisztikáihoz és hirdetéseihez a Google Analytics és Google Ads szolgáltatásait használjuk.

5. Sütik (Cookies) használata A weboldal a felhasználói élmény javítása és a Google Ads hirdetések mérése érdekében "sütiket" használ.

- **Feltétlenül szükséges sütik:** A weboldal működéséhez kellenek.

- **Analitikai és Marketing sütik (Google):** Ezek segítenek abban, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg, és mérjük a konverziókat. Ezeket a sütiket Ön a böngészőjében bármikor törölheti vagy letilthatja.

6. Az Ön jogai Ön bármikor jogosult:

- Tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről.
- Kérni adatai helyesbítését.
- Kérni adatai törlését ("elfeledtetéshez való jog"), kivéve, ha az adatkezelést törvény írja elő (pl. számlázás).
- Visszavonni hozzájárulását.

Kérelmét a **premiumtakaritas24@gmail.com** e-mail címre küldheti el, melyre 30 napon belül válaszolunk.

7. Jogorvoslati lehetőség Panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Weboldal: www.naih.hu
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kelt: Budapest, 2025. 01.29.